

# Comment répondre aux contraintes grandissantes du label RGE ?

Retrouvez les exigences du label Reconnu Garant de l'Environnement et comment y répondre en optimisant votre démarche commerciale.

# Introduction

L'Europe des 27 se fixe l'objectif d'arriver à un parc immobilier entièrement zéro émission d'ici 2050, tout en poursuivant une ambition sociale de lutte contre la précarité énergétique. Selon le Gouvernement Français " sept millions de logements sont encore mal isolés et 14 % des Français ont froid dans leur logement ".

Pour aider les particuliers à entreprendre une réfection de leur système de chauffage, l'État a mis à disposition différentes aides financières. Cependant, ces dispositifs ont ouvert les portes à l'éco-délinquance. De nombreux consommateurs ont alors été dupés par des professionnels non qualifiés qui ont profité du système.

Pour lutter contre ces pratiques frauduleuses, certaines aides sont conditionnées au fait de faire appel à un artisan labellisé RGE. De plus, les organismes de qualification, tels que Qualibat, Qualifelec et Qualit'EnR, sont appelés à renforcer les contrôles des travaux de rénovation énergétique.

C'est dans ce contexte qu'est né Calixta. Ce logiciel de chauffage et climatisation, réservé aux professionnels de la rénovation énergétique, permet de calculer les déperditions thermiques, chiffrer et comparer les solutions, tout en minimisant les risques d'erreurs. L'audit énergétique réalisé par Calixta est une preuve recevable en cas d'inspection des organismes de qualification ou de contestation de la part du client.

Calixta répond aux contraintes grandissantes du label RGE !



Image de Bosch

# 01. Les enjeux de la qualification RGE

## LE LABEL RECONNU GARANT DE L'ENVIRONNEMENT



Depuis 2011, le label Reconnu Garant de l'Environnement identifie les professionnels qualifiés pour entreprendre des travaux de rénovation énergétique.

Cette reconnaissance de savoir-faire est attribuée pour une période de quatre ans et l'entreprise accepte que les données de ses chantiers soient transmises aux organismes de qualifications. Ces derniers effectuent des contrôles réguliers afin d'attester de la bonne application du cahier des charges RGE et de la fiabilité financière du labelisé.

Le label RGE requiert une certaine rigueur administrative. Les conditions de son obtention et de sa conservation se sont notamment durcies ces dernières années afin de lutter contre les "éco-délinquants". Chaque année, de nombreuses entreprises voient leur labellisation suspendue pour pratiques frauduleuses ou démarchages abusifs.

### *Les points forts* de la qualification RGE pour une entreprise

- Une équipe formée sur les dernières tendances de la rénovation énergétique. Avant le dépôt de demande de labellisation, l'organisme de qualification exige qu'au minimum un collaborateur suive une formation sur son secteur d'activité.
- Un savoir-faire valorisé et un engagement dans une démarche de qualité affirmé.
- Une visibilité web grâce à un référencement sur plusieurs sites à notoriété, dédiés aux particuliers qui souhaitent entreprendre des travaux.
- Une augmentation des chantiers. Pour prétendre aux aides de l'État, les particuliers doivent faire appel à un artisan RGE.



## L'IMPACT DU LABEL POUR LES PARTICULIERS

Chaque année en France, près de deux millions de ménages engagent des travaux de rénovation énergétique ([source : senat.fr](https://www.senat.fr)).



Afin de les accompagner dans leurs travaux et d'accélérer la transition énergétique, l'État a mis en place un certain nombre d'aides financières. On retrouve notamment la TVA à 5,5%, les CEE (Certificats d'Économie d'Énergie) ou encore





















le dispositif MaPrimeRénov'. Pour accéder à ce dernier, le Gouvernement exige de faire appel à un artisan labellisé RGE.

Cette obligation est bénéfique pour les deux parties. Premièrement, cela limite le champ d'action des fraudeurs et valorise le travail des professionnels labellisés. Deuxièmement, c'est un gage de qualité et de confiance pour le client particulier.

### Les aides financières

pour la rénovation énergétique

-  Cumul possible
-  Cumul impossible

	+	MAPRIME RÉNOV'	CEE	ÉCO-PRÊT 0%	MAPRIME RÉNOV' SÉRÉNITÉ	TVA À 5,5%
MAPRIME RÉNOV'						
CEE						
ÉCO-PRÊT 0%						
MAPRIME RÉNOV' SÉRÉNITÉ						
TVA À 5,5%						

# 02.

## La lutte contre l'éco-délinquance

Face au volume grandissant de projets de rénovation énergétique, il paraît essentiel pour le Gouvernement de s'assurer de leur bonne conformité.

Depuis 2020, un plan de lutte contre les pratiques frauduleuses liste les priorités d'actions pour la filière. Parmi les mesures prises, on retrouve le renforcement du label RGE, qui conditionne l'accès aux aides à la rénovation énergétique.

### UNE AUGMENTATION DES CONTRÔLES

Les différentes offres "coups de pouce à un euro" mises en place par l'État ont donné lieu à d'innombrables pratiques frauduleuses, qui ont mis à mal toute une filière. Sont concernés notamment les travaux d'isolation des combles et des planchers bas, ainsi que le changement de chaudières (pompes à chaleur, chauffe-eaux thermodynamiques, chaudières à bois et inserts).

Afin de garantir la qualité des ouvrages engagés, les organismes de qualifications sont tenus d'accentuer les contrôles de fin de chantier. Une entreprise reconnue RGE est désormais soumise à deux audits obligatoires, « sans compter les audits supplémentaires dans le cas où des non-conformités majeures seraient relevées » ajoute Qualibat.

Lesdits contrôles se font soit sur cinq chantiers sélectionnés aléatoirement par le professionnel RGE, soit sur ceux sélectionnés par l'organisme.

Le chiffre



16000

audits effectués par l'organisme Qualibat

Pour aller plus loin dans la lutte contre l'éco-délinquance, les organismes peuvent également programmer un audit complémentaire à partir des signalements remontés par des tiers : client, demandeur de certificats d'économies d'énergie (CEE), Agence nationale de l'habitat, collectivités territoriales, Direction générale de la répression des fraudes (DGCCRF), etc.

En cas de non-respect du cahier des charges, l'organisme de qualification peut conditionner le maintien du label RGE à un complément de formation. Dans certains cas, des sanctions définitives sont prononcées. « En plus des suspensions ou des retraits directement prévus par le processus de qualification en cas de non-respect des obligations, des sanctions graduées et dissuasives permettent d'empêcher l'accès à la qualification pendant une période pouvant aller jusqu'à deux ans » précise Qualibat.

## DES PARTICULIERS INFORMÉS

Les premières victimes de cette éco-délinquance restent les particuliers. Afin de les accompagner dans leur rénovation énergétique, la plateforme France Rénov' a mis en ligne un **formulaire de signalement des situations frauduleuses**.

Les réclamations sont traitées directement par les organismes de qualification RGE, qui déclenchent un contrôle du professionnel fautif.

Par ailleurs, la DGCCRF a publié sur son site internet des fiches pratiques afin d'informer les particuliers sur les **bons réflexes à avoir et les règles de prudence à respecter** avant d'entamer des travaux. " Ces documents invitent le consommateur à être

*vigilant face aux offres trop alléchantes, à ne pas se précipiter dans la signature des documents et à s'assurer qu'un crédit n'est pas dissimulé dans la liasse de documents présentés.*" ([source](#) : [senat.fr](#)).

Un kit de communication, à destination des bénéficiaires de l'aide financière MaPrimeRénov', est également disponible sur le portail France Rénov'. Il a pour rôle d'offrir aux particuliers les clés pour se prémunir contre les fraudes.



Image KostiantynVoitenko sur Envatoelements

# 03.

## Calixta : la solution chauffage 2.0

Le logiciel en ligne Calixta marque une avancée majeure dans le monde de la rénovation énergétique. Il permet de trouver l'équipement de chauffage ou de climatisation le plus performant en fonction des spécificités d'un logement, des contraintes techniques, du budget du client et des aides à la rénovation dont il peut bénéficier.

Calixta est la réponse aux contraintes grandissantes du label RGE.

### UNE JUSTIFICATION DES CALCULS

À l'heure où les économies d'énergie et le respect de l'environnement sont au cœur des préoccupations, l'approximation et les erreurs de dimensionnement n'ont plus leur place sur le marché du chauffage.

L'assistant Calixta définit au plus juste, à l'aide de méthodes de calculs normées (NF - EN 128331-1), les capacités des appareils thermiques adaptées au besoin du client final mais aussi l'estimation des gains énergétiques réalisables. L'audit énergétique Calixta est également une preuve recevable en cas d'inspection des organismes de contrôle ou de contestation de la part du client.

De plus, vous pouvez chiffrer toutes vos solutions avec l'intégralité des pièces, afin de valider votre chantier. C'est aujourd'hui l'unique logiciel sur le marché à vous proposer ce service, aussi rapidement. Votre client peut donc faire un choix esthétique, énergétique et tarifaire. Dans le dossier complet proposé par Calixta, vous obtenez des fiches techniques et commerciales, pour vous accompagner dans la vente de vos chantiers.

**DEMANDEZ UNE  
DÉMO GRATUITE !**

30 jours d'essai offerts

### ENVIE DE TESTER LE LOGICIEL CALIXTA ?

Calixta vous offre 30 jours d'essai gratuits. Rendez-vous sur notre site pour commencer !

Pour aller plus loin dans l'aventure, découvrez nos tarifs au dos ou sur le site [www.calixta.net/tarifs](http://www.calixta.net/tarifs).





Avec un seul logiciel, menez tous vos chantiers de rénovation énergétique, du calcul des déperditions thermiques au devis des solutions.



### *Dessinez le plan et calculez les déperditions thermiques*

En quelques clics, tracez le plan du logement et renseignez les informations techniques. Calixta calcule les déperditions en chauffage et les apports de chaleur de chaque pièce.

En respectant la norme EN12831 pour effectuer les calculs de déperditions thermiques, Calixta vous garantit un résultat fiable et utilisable pour vos dossiers RGE, QualiPAC et QualiBOIS.



### *Proposez plusieurs solutions à vos clients*

Le logiciel Calixta simule différents systèmes de chauffage et climatisation : chaudière hybride, poêle à bois, gainable, pompe à chaleur, etc.

En un clic, comparez plusieurs variantes et sélectionnez la plus adéquate. Calixta agit comme votre assistant en vous guidant vers une solution compatible avec le logement et les besoins de vos clients.



### *Chiffrez les solutions adéquates*

Calixta vous aide à réaliser un dossier complet, en cas de contrôle RGE, et pour vos clients comprenant :

- le devis des solutions chauffage proposées,
- les aides de l'État auxquels vos clients ont droit,
- une estimation de la consommation d'énergie annuelle des systèmes de chauffage chiffrés,
- différents graphiques expliquant les déperditions thermiques du logement,
- la documentation commerciale et technique des solutions sélectionnées.

## BASIQUE

30 jours d'essai gratuits

69€

par mois et par utilisateur

Import et dessin du plan

Calculs des déperditions thermiques et apports de chaleur automatiques

Dimensionnement du générateur

1 seule variante de dimensionnement possible par projet

Tous les générateurs disponibles

Jusqu'à 70 études par an

Gestion d'activité +20 €/mois

## OPTIMUM

30 jours d'essai gratuits

99€

par mois et par utilisateur

Import et dessin du plan

Calculs des déperditions thermiques et apports de chaleur automatiques

Dimensionnement du générateur et des émetteurs associés

Chiffrage de toute les variantes

Tous les générateurs disponibles

Calcul des aides

Comparatif des solutions

Jusqu'à 70 études par an

### OFFRE EXCEPTIONNELLE

## PREMIUM

30 jours d'essai gratuits

99€\*

par mois et par utilisateur

Les fonctionnalités du forfait OPTIMUM

Gestion des devis et factures

Création et imports d'articles personnalisés

Gestion jusqu'à 10 agendas

Pilotage du CA

Suivi des règlements

## ENTREPRISE

30 jours d'essai gratuits

Tarif sur demande

*Idéal pour les entreprises ayant besoin de réaliser plus de 70 études par an et/ou d'avoir un nombre important d'utilisateurs.*

Les fonctionnalités du forfait OPTIMUM

Gestion des utilisateurs

Un nombre d'utilisateurs en fonction de vos besoins

Un nombre d'études en fonction de vos besoins

Un gestionnaire de compte dédié

\* La 1<sup>ère</sup> année, puis 119€ par mois et par utilisateur.



» *Une véritable innovation* ”

« La solution Calixta est une véritable innovation pour nous, professionnels. Là où nous prenions du temps à dimensionner un système de chauffage, Calixta nous fournit en quelques clics une étude thermique, un devis détaillé et les fiches techniques associées aux équipements sélectionnés. C'est un gain de temps indéniable pour nos chantiers ! »

Laurent DELBONNEL  
Delbonnel Génie Climatique Marmande



[www.calixta.net](http://www.calixta.net)



Rejoignez nous sur LinkedIn